



Voorwaarden Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering

SAA.MAC.2023.01 - SAA Assuradeuren

Inhoud

Definities	3
1 Algemeen	5
1.1 Uitgangspunt van deze verzekering	5
1.2 Omvang van de dekking	5
1.3 Vergoedingen	5
1.4 Samenloop	6
1.6 Verplichtingen bij een omstandigheid of aanspraak	6
1.7 Schaderegeling	7
1.8 Schaderegeling terrorisme	7
1.9 Verzekeringsperiode.....	8
1.10 Premie en betalingsverplichtingen	9
1.11 Wijzigingen premie n/of voorwaarden	10
1.12 Mededelingen en persoonsgegevens	10
1.13 Klachtenregeling	11
1.14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	12
1.15 Fraude	12
1.16 Sanctiewetgeving.....	12
2 Dekking Bedrijfsaansprakelijkheid.....	13
2.1 Dekking	13
2.2 Uitsluitingen	13
3 Dekking Beroepsaansprakelijkheid.....	15
3.1 Dekking	15
3.2 Uitsluitingen.....	15
4 Dekking Bestuurdersaansprakelijkheid	17
4.1 Dekking	17
4.2 Uitsluitingen.....	18

Definities

Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van schade ingesteld tegen verzekeringnemer op grond van een handelen of nalaten of een beroepsfout. Meer aanspraken, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht tegen verzekeringnemer te zijn ingesteld ten tijde dat de eerste aanspraak tegen deze is ingesteld.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Beroepsfout

Nalatigheid, vergissing, verzuim, onjuiste advisering, verkeerd handelen of onachtzaamheid bij werkzaamheden die verzekeringnemer heeft verricht of door een derde heeft doen verrichten. Hiermee wordt gelijkgesteld een beroepsfout die vanwege een aan een verzekeringnemer toebehorende hoedanigheid, krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. Opeenvolgende beroepsfouten met dezelfde oorzaak worden als één beroepsfout gezien en worden geacht te zijn gemaakt op het moment van de eerste beroepsfout uit de reeks.

Derden

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekeringnemer.

Externe rechtspersoon

Een uitsluitend binnen Nederland gevestigde rechtspersoon.

Onder externe rechtspersonen zijn niet begrepen:

- financiële ondernemingen, zoals een vermogensbeheerder/adviseur, beleggingsinstelling, beleggingsonderneming, bewaarder, clearinginstelling, financiële dienstverlener, financiële instelling, kredietinstelling, verzekeraar en een participatiemaatschappij;
- rechtspersonen met een - op het moment dat verzekeringnemer voor het eerst als medebeleidsbepaler fungeert - negatief eigen vermogen;
- rechtspersonen met een (geconsolideerd) balanstotaal van meer dan € 50.000.000,- of een omzet van meer dan € 25.000.000,-;
- rechtspersonen actief in het vastgoed;
- rechtspersonen die - op het moment dat verzekeringnemer voor het eerst als medebeleidsbepaler fungeert- doch korter dan 2 jaar bestaan.

Handelen of nalaten

Een handelen of nalaten waaruit een aanspraak voortvloeit. Hiermee wordt gelijkgesteld een schadevoorval dat vanwege een aan een verzekeringnemer toebehorende hoedanigheid, krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt.

Een opeenvolgend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak wordt als één handelen of nalaten beschouwd en wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste handelen of nalaten uit de reeks.

Medebeleidsbepaler

De natuurlijke persoon die het beleid van een rechtspersoon mede bepaalt als ware deze een bestuurder.

Milieuaantasting

Uitstoot, lozing, doorsijpeling, het loslaten of het ontsnappen van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof voor zover die een prikkelende werking en/of besmettende en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, lucht, het oppervlaktewater of enige al dan niet ondergrondse watergang.

Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een aanspraak kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekeringnemer concreet kan mededelen uit welk handelen of nalaten of uit welke beroepsfout de aanspraak kan voortvloeien en van wie de aanspraak kan worden verwacht.

Personenschade, zaakschade en/of zuivere vermogensschade

- a. Personenschade
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- b. Zaakschade
Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken, alsmede het verontreinigd of vuil worden van zaken en het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- c. Zuivere vermogensschade
Vermogensschade met uitzondering van personenschade en zaakschade.

Verzekeraar

NV Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd, gevestigd aan de 's-Gravenweg 431, 3065 SC te Rotterdam.

Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie verzekeraar deze verzekering is aangegaan.

Verzekeringsjaar

Elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering en elke afzonderlijke daarop aansluit ende periode van gelijke duur.

Indien een periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldatum korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een verzekeringsperiode korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de verzekeringsperiode.

Verzekeringsperiode

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering.

Wij/we/ons

SAA Assuradeuren B.V., gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12011217. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die op uw polis staan.

In deze voorwaarden noemen we SAA Assuradeuren B.V., ook wel 'wij', 'we' of 'ons'.

1 Algemeen

1.1 Uitgangspunt van deze verzekering

1.1.1 Aanvraagformulier en overige gemelde informatie

De basis van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens zoals vermeld in het aanvraagformulier en alle overige door verzekeringnemer gemelde informatie, die voorafgaand en tijdens de verzekeringsperiode is verstrekt. Deze gegevens maken onderdeel uit van deze verzekering als risico informatie waarop de premie mede is gebaseerd. Indien gegevens onjuist zijn opgegeven kan dit leiden tot een beperking van de uitkering of zelfs verval hiervan.

1.1.2 Onzekerheidsvereiste

Deze verzekering biedt dekking op basis van het vereiste van onzekerheid zoals bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de geleden schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen tijdens het sluiten van de verzekering onzeker was dat de daaruit voortvloeiende schade voor verzekeringnemer respectievelijke de derde was ontstaan, dan wel de normale omstandigheden in ogenschouw genomen, zou ontstaan.

1.2 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van verzekeringnemer overeenkomstig de voorwaarden die behoren bij de in de polis van toepassing verklaarde rubrieken.

1.3 Vergoedingen

1.3.1 Maximum

Verzekeraar vergoedt boven het eigen risico tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar de schade die verzekeringnemer gehouden is aan derden te vergoeden.

1.3.2 Aanvullende vergoedingen

Verzekeraar vergoedt zo nodig ook boven het verzekerde bedrag, echter gemaximeerd tot éénmaal het verzekerde bedrag voor de aanspraak, enkele aanvullende kosten. Op deze kosten is het eigen risico niet van kracht.

1.3.2.1 Kosten van schaderegeling

De kosten die nodig zijn om de schade te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau, die met voorafgaande instemming van verzekeraar zijn gemaakt.

1.3.2.2 Kosten van verweer

De kosten van verweer in een civiele procedure of in een arbitrageprocedure in verband met een (dreigende) aanspraak, die met voorafgaande instemming van verzekeraars zijn gemaakt.

- Kosten van verweer in verband met alternatieve geschillenbeslechting
de kosten in verband met alternatieve geschillenbeslechting, zoals mediation, die met voorafgaande instemming van verzekeraar zijn gemaakt;
- Kosten van verweer in een straf-, administratief- of tuchtrechtelijke procedure
de kosten van verweer in een strafrechtelijke, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, die met voorafgaande instemming van verzekeraar zijn gemaakt. Deze kosten worden vergoed voor zover verzekeraar belang heeft bij het maken van deze kosten.

1.3.2.3 Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die door of vanwege een verzekeringnemer worden getroffen en redelijkerwijze geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor, indien gevallen, een verzekeringnemer aansprakelijk zou zijn en de verzekering dekking zou bieden, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Deze kosten zullen worden vergoed totdat de verzekeraar het standpunt heeft ingenomen dat de aanspraak niet is gedekt en dit standpunt schriftelijk aan verzekeringnemer kenbaar heeft gemaakt.

1.3.2.4 Wettelijke rente

Moet u wettelijke rente betalen over een schadevergoeding? Dan vergoeden wij deze wettelijke rente.

1.3.2.5 Toedeling

Indien een aanspraak zowel verzekerde als niet verzekerde schade omvat en/of tevens tegen derden wordt ingesteld zal in onderling overleg tussen verzekeraar en verzekeringnemer in redelijkheid en met inachtneming van ieders belangen worden beslist over de toedeling van de schade, de wettelijke rente en de kosten.

1.4 Samenloop

1.4.1 Andere verzekering

Indien blijkt dat door deze verzekering gedekte omstandigheden en aanspraken eveneens onder (een) andere verzekering(en) zijn gedekt of daarop gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering als excedent van de andere verzekering(en) respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden.

1.4.2 Soortgelijke bepaling andere verzekering

Indien de andere verzekering(en) een zelfde of soortgelijke bepaling als artikel 1.4.1 bevat(ten) dan neemt verzekeraar - zonder afstand te doen van hetgeen bepaald is in artikel 1.4.1 - de omstandigheid of aanspraak in behandeling en vergoedt de daaruit voortvloeiende schade, wettelijke rente en kosten.

1.5 Uitsluitingen

1.5.1 Bekende omstandigheden

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit omstandigheden die verzekeringnemer voor de ingangsdatum van de verzekering bekend waren of behoorden te zijn.

1.5.2 Conflicten, atoomkernreacties, pandemie

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken tot vergoeding van schade die verband houden met en/of voortvloeien uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand of uit binnenlandse onlusten, oproer en munitie (zie ook het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Den Haag). En ook niet voor aanspraken die verband houden met atoomkernreacties en/of pandemie.

1.6 Verplichtingen bij een omstandigheid of aanspraak

1.6.1 Melden

Verzekeringnemer stelt verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis van iedere aanspraak en van iedere omstandigheid waarmee deze bekend is, dan wel behoort te zijn.

1.6.2 Informatie

Verzekeringnemer stelt verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in het bezit van alle voor de behandeling van de aanspraak of de beoordeling van een omstandigheid van belang zijnde informatie, ook als verzekeraar hierom vraagt.

1.6.3 Regres

Verzekeringnemer verleent verzekeraar alle voor de schadebehandeling en voor het eventueel te nemen regres de benodigde medewerking.

1.6.4 Meewerken

Verzekerden en/of begunstigden zijn verplicht:

- alle aanwijzingen en/of instructies van verzekeraar of de door hen benoemde (register)experts en/of andere deskundigen op te volgen;
- al het mogelijke te doen om schade te verminderen of te beperken.

1.6.5 Geen erkenning aansprakelijkheid

Verzekeringnemer onthoudt zich van iedere mededeling of gedraging waaruit een erkenning van aansprakelijkheid of een gehoudenheid tot vergoeding van schade zou kunnen worden afgeleid.

1.6.6 Beredding

Verzekeringnemer dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade.

1.6.7 Verval van rechten

Indien verzekeringnemer de in de artikelen 1.6.1 t/m 1.6.6 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt, én verzekeraar hierdoor in haar belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

1.7 Schaderegeling

1.7.1 Overleg

Door verzekeraar zal in overleg met verzekeringnemer en met inachtneming van diens belangen worden beslist over (niet uitputtend):

- het erkennen van aansprakelijkheid;
- de wijze waarop verweer tegen de aanspraak wordt gevoerd;
- de eventuele verdediging in een strafrechtelijke, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure;
- het vaststellen van de schade;
- het al dan niet treffen van een minnelijke regeling;
- het benoemen van een advocaat en/of andere externe deskundige;
- het al dan niet berusten in een gerechtelijke of arbitrale uitspraak.

1.7.2 Vergoeding aan verzekeringnemer of aan derden

Verzekeraar kan na overleg met verzekeringnemer derden rechtstreeks schadeloos stellen.

Aanspraken van derden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

1.7.3 Vergoeding aan deskundigen

Verzekeraar heeft het recht om de kosten van verweer rechtstreeks aan een in overleg benoemde advocaat of andere externe deskundige te betalen zonder dat verzekeringnemer aanspraak op vergoeding kan maken.

1.8 Schaderegeling terrorisme

1.8.1 Herverzekering bij NHT

De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT) .

1.8.2 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het protocol is verkrijgbaar bij verzekeraar of te raadplegen op de website van de NHT (www.terrorismeverzekerd.nl).

1.8.3 Beperking schadevergoedingsplicht

Bij schade als gevolg van een handelen of nalaten of een beroepsfout dat direct of indirect verband houdt met en/of voortvloeit uit:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, geldt dat de schadevergoeding door verzekeraar kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die verzekeraar, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

1.8.4 Terrorisme buitenlandse risico's

In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht) dan biedt de verzekering geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

1.9 Verzekeringsperiode

1.9.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat vermeld.

1.9.2 Periode

De verzekering eindigt op de einddatum die op het polisblad staat vermeld en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde periode.

1.9.3 Einde van de verzekering

1.9.3.1 Opzegging door verzekeringnemer op elk gewenst moment

Verzekeringnemer kan de verzekering op ieder moment schriftelijk opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

1.9.3.2 Opzegging door verzekeringnemer nadat verzekeraar de premie en/of voorwaarden aanpast

Verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen als verzekeraar de premie en/of de voorwaarden van de verzekering verandert. Dit kan alleen als deze verandering nadelig is voor verzekeringnemer.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. na de opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de verandering ingaat; en/of
- b. verzekeraar moet de opzegging hebben ontvangen binnen een maand nadat verzekeringnemer over de verandering is geïnformeerd.

Maar de verzekeringnemer kan de verzekering niet opzeggen:

- indien verzekeringnemer minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van de verzekering hetzelfde blijft; of
- indien de dekking van de verzekering wordt uitgebreid, terwijl de premie gelijk blijft; of
- indien de verandering een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

1.9.3.3 Beëindiging zonder opzegging

De verzekering eindigt zonder opzegging:

- a. op de datum dat verzekeringnemer zijn activiteiten staakt;
- b. op de datum dat het faillissement of de ondercuratelestelling van verzekeringnemer wordt uitgesproken.

1.9.3.4 Opzegging door verzekeraar op de einddatum

Verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste een maand voor de einddatum aan de verzekeringnemer plaats te hebben gevonden.

1.9.3.5 Tussentijdse opzegging door verzekeraar

Verzekeraar kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- indien verzekeringnemer drie maanden na de premievervaldatum de premie niet heeft betaald, of
- indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of
- na melding van een schade, mits binnen een periode van twee maanden nadat een schade is uitgekeerd of dekking is geweigerd.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Maar in het geval dat de verzekering eindigt op grond van het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens bij schade, geldt een opzegtermijn van een maand.

Daarnaast kan verzekeraar de verzekering tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:

- indien werkgever de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd met de opzet om verzekeraar te misleiden; of
- indien werkgever de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd en verzekeraar bij de kennis van de ware stand van zaken die verzekering niet zou hebben gesloten.

1.10 Premie en betalingsverplichtingen

1.10.1 Premies

Verzekeringnemer dient premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen, en wel uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd is geworden. Dit geldt voor de aanvangspremie en voor eventuele vervolgpremies.

1.10.2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt, zonder dat een aanmaning door verzekeraar is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van:

- a. alle aanspraken en/of omstandigheden die tegen verzekeringnemer zijn ingesteld, respectievelijk aan verzekeraar zijn gemeld nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken;
- b. geldvorderingen die zijn ontstaan nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken.

Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, alsmede de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

1.10.3 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie en volgende premietermijnen

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet of niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van :

- a. alle aanspraken en/of omstandigheden die tegen verzekeringnemer zijn ingesteld respectievelijk aan verzekeraar zijn gemeld vanaf de 15e dag nadat verzekeraar de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven;
- b. geldvorderingen die zijn ontstaan vanaf de 15e dag nadat verzekeraar de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

1.10.4 Premiebetaling blijft verplicht

Verzekeringnemer blijft verplicht om ten aanzien van de in artikel 1.10.2 en 1.10.3 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend de premie, kosten en assurantiebelaasting te voldoen.

1.10.5 Herstel van de dekking

De dekking wordt weer van kracht voor:

- aanspraken en/of omstandigheden die tegen verzekeringnemer zijn ingesteld respectievelijk aan verzekeraar zijn gemeld na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door de verzekeraar is ontvangen;
- geldvorderingen die zijn ontstaan na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is, door de verzekeraar is ontvangen.

Indien is afgesproken dat het verschuldigde in termijn betaald mag worden, is de dekking pas weer van kracht nadat het totale verschuldigde bedrag is ontvangen.

1.10.6 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

1.11 Wijzigingen premie n/of voorwaarden

1.11.1 Tussentijds aanpassen

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door verzekeraar te bepalen datum. Verzekeraar zal verzekeringnemer twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

1.11.2 Aanpassen op de verlengingsdatum

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden op de verlengingsdatum van uw verzekering aan te passen. Verzekeraar zal verzekeringnemer een maand voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

1.11.3 Weigering aanpassing

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren indien deze leidt tot een premieverhoging en/of beperking van de dekking. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken dient hij verzekeraar daarvan voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk kennis te hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van de aanpassing.

1.11.4 Geen recht tot weigeren

Verzekeringnemer heeft niet het recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing:

- van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen; of
- een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt; of
- een uitbreiding van de dekking zonder premieverhoging inhoudt.

1.11.5 Akkoord met aanpassing

Indien verzekeringnemer geen gebruik heeft gemaakt van zijn recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren, dan betekent dit dat deze akkoord gaat met de aanpassing. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of (aangepaste) voorwaarden.

1.12 Mededelingen en persoonsgegevens

1.12.1 Mededelingen

Verzekeraar en verzekeringnemer kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de op het polisblad vermelde bemiddelaar doen. Alle mededelingen aan het adres van verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatste bekend gemaakte adres door verzekeringnemer.

1.12.2 Persoonsgegevens

U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met alle gegevens die u aan ons verstrekt. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze regels over hoe wij omgaan met uw gegevens kunt u ook terugvinden in onze privacyverklaring. Deze privacyverklaring vindt u op www.saa.nl.

1.12.2.1 Hoe komen wij aan persoonsgegevens?

Wij vragen u bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering of dienst om persoonsgegevens en andere gegevens. Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden. Voorbeelden van deze externe bronnen zijn de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS), het CBS, het RDW, Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (Roy-data), het Kadaster en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie.

Volgens de wet is SAA Assuradeuren B.V. verantwoordelijk voor het op de juiste wijze verwerken van uw persoonsgegevens. Of wij ons op de juiste wijze houden aan de wet- en regelgeving wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

1.12.2.2 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om:

- de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Hieronder valt ook het inschatten van risico's;
- uw schade af te handelen;
- fraude te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. In principe gebeurt dit via uw adviseur of bemiddelaar.

1.12.2.3 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij geven uw persoonsgegevens door aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Bijvoorbeeld aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

1.12.2.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

1.13 Klachtenregeling

Onze medewerkers zijn u zo goed mogelijk van dienst. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Wij stellen het erg op prijs als u opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw adviseur of bemiddelaar. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen:

- per e-mail via feedback@saa.nl; of
- per post via postbus 9000, 3007 AA Rotterdam; of
- via de website <https://www.saa.nl/contact>.

Kunt u zich niet vinden in het resultaat van onze klachtbehandeling? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan een onafhankelijke partij, zoals een externe klachteninstantie.

Wilt u geen gebruik maken van onze klachtbehandeling? U kunt een klacht ook altijd aan de rechter voorleggen.

1.14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle onopgeloste geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

1.15 Fraude

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de 'Gedragscode Persoonlijk Onderzoek'. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
- uw andere verzekeringen beëindigen die u bij SAA Assuradeuren B.V. of bedrijfsonderdelen van SAA heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwing)systemen, zoals de database van de stichting CIS. Hierbij houden we ons aan het 'Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen'.

Deze bepalingen gelden niet alleen voor u als verzekeringnemer, maar ook voor andere verzekerden of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.saa.nl.

1.16 Sanctiewetgeving

Overeenkomstig wet- en regelgeving moet de gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bij iedere aanvraag van een verzekering een onderzoek instellen naar de zgn. Ultimate Beneficial Owner (UBO) van verzekeringnemer. In uiterste gevallen kan dit er toe leiden dat het verboden is een verzekeringsovereenkomst te sluiten in het geval er sprake is dat de UBO voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

De gevolmachtigd agent blijft dit namens verzekeraar toetsen gedurende de offerteperiode van de verzekering. In dat geval is er een opschortende voorwaarde op de offerte van toepassing, die als volgt luidt:

“De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing blijkt dat het niet verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van verzekeringnemer, verzekerden en andere belanghebbenden. Verzekeraar voert de toetsing, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, uit.

Als verzekerde of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. Indien verzekerde of andere belanghebbende wel voorkomt op een sanctielijst, dan informeert verzekeraar de aanvrager van de verzekering daarover schriftelijk”.

2 Dekking Bedrijfsaansprakelijkheid

Voor het bepalen van de dekking Bedrijfsaansprakelijkheid AVB dienen onderstaande artikelen te worden gelezen in samenhang met de artikelen uit het vorige onderdeel Algemeen en het onderdeel Definities.

2.1 Dekking

2.1.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van verzekeringnemer voor door derden geleden personen- en/of zaakschade als gevolg van een handelen of nalaten binnen de verzekerde hoedanigheid.

2.1.2 Claims made

Voorwaarde voor dekking is dat de aanspraak voor de eerste maal tegen verzekeringnemer is ingesteld tijdens de verzekeringsperiode en tevens tijdens de verzekeringsperiode of binnen 5 maanden na de einddatum van de verzekering bij verzekeraar is gemeld.

2.1.3 Omstandigheid

Indien een omstandigheid tijdens de verzekeringsperiode voor de eerste maal schriftelijk bij verzekeraar is gemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van schriftelijke melding van deze omstandigheid.

2.1.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's, is bepalend het eerste van de volgende momenten:

- a. het moment waarop een omstandigheid tijdens de verzekeringsperiode bij verzekeraar is gemeld; of
- b. het moment waarop de aanspraak tijdens de verzekeringsperiode voor de eerste keer tegen verzekeringnemer wordt ingesteld.

2.1.5 Uitloop

Deze verzekering biedt dekking voor aanspraken die tot maximaal 5 maanden na de verzekeringsperiode zijn ingesteld tegen verzekeringnemer.

Is de verzekering beëindigd vanwege een staking van de bedrijfsactiviteiten? In dat geval kunnen er afspraken gemaakt worden met verzekeraar over de maximale periode waarin verzekeraar aanspraken nog accepteert, en tegen welke premie en condities dat gebeurt. Deze afspraken staan dan op het polisblad.

2.1.6 Verzekerde hoedanigheid

Zoals beschreven op uw polisblad.

2.1.7 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt dekking voor aanspraken die onderworpen zijn aan het recht van een van de lidstaten van de EU, UK en EER en waarover een rechter of arbiter van een van de lidstaten van de EU, UK en EER tot oordelen bevoegd is.

2.2 Uitsluitingen

2.2.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit een boete-, vrijwarings-, garantie-, schadevergoedings- of een ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover zonder een dergelijk beding aansprakelijkheid zou hebben bestaan.

2.2.2 (Lucht)vaartuigen

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken tot vergoeding van personen- en/of zaakschade veroorzaakt met of door een (lucht)vaartuig.

2.2.3 Motorrijtuigen

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken tot vergoeding van personen- en/of zaakschade veroorzaakt met of door een motorrijtuig in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) met aanvullingen en wijzigingen.

2.2.4 (Op)geleverde zaak en verrichte dienst

Deze verzekering biedt geen dekking met betrekking tot aanspraken tot vergoeding van:

- zaakschade aan zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekeringnemer zijn (op)geleverd;
- de kosten van terugroepen, verbeteren, vervangen of herstellen van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekeringnemer (op)geleverde zaken, tenzij deze kosten zijn aan te merken als bereddingskosten;
- de kosten van het opnieuw verrichten van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekeringnemer uitgevoerde werkzaamheden.

De hierboven genoemde uitsluitingen gelden ook voor de schade voortvloeiende uit het niet of het niet naar behoren kunnen gebruiken van de (op)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.

2.2.5 Opzet

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken tot vergoeding van personen- of zaakschade die het beoogde of zekere gevolg is van een handelen of nalaten van verzekeringnemer.

2.2.6 Opzicht

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken tot vergoeding van zaakschade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat verzekeringnemer of iemand namens hem deze zaken daadwerkelijk vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt eveneens voor de uit deze aanspraak voortvloeiende schade.

3 Dekking Beroepsaansprakelijkheid

Voor het bepalen van de dekking Beroepsaansprakelijkheid BAV dienen onderstaande artikelen te worden gelezen in samenhang met de artikelen uit het vorige onderdeel Algemeen, het onderdeel dekking Bedrijfsaansprakelijkheid AVB en het onderdeel Definities.

3.1 Dekking

3.1.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van verzekeringnemer voor door derden geleden zuivere vermogensschade als gevolg van een beroepsfout binnen de verzekerde hoedanigheid.

3.1.2 Claims made

Voorwaarde voor dekking is dat de aanspraak voor de eerste maal tegen verzekeringnemer is ingesteld tijdens de verzekeringsperiode en tevens tijdens de verzekeringsperiode of binnen 5 maanden na de einddatum van de verzekering bij verzekeraar is gemeld.

3.1.3 Omstandigheid

Indien een omstandigheid tijdens de verzekeringsperiode voor de eerste maal schriftelijk bij verzekeraar is gemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van schriftelijke melding van deze omstandigheid.

3.1.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's, is bepalend het eerste van de volgende momenten:

- a. het moment waarop een omstandigheid tijdens de verzekeringsperiode bij verzekeraar is gemeld; of
- b. het moment waarop de aanspraak tijdens de verzekeringsperiode voor de eerste keer tegen verzekeringnemer wordt ingesteld.

3.1.5 Uitloop

Deze verzekering biedt dekking voor aanspraken die tot maximaal 5 maanden na de verzekeringsperiode zijn ingesteld tegen verzekeringnemer.

Is de verzekering beëindigd vanwege een staking van de bedrijfsactiviteiten? In dat geval kunnen er afspraken gemaakt worden met verzekeraar over de maximale periode waarin verzekeraar aanspraken nog accepteert, en tegen welke premie en condities dat gebeurt. Deze afspraken staan dan op het polisblad.

3.1.6 Verzekerde hoedanigheid

Zoals beschreven op uw polisblad.

3.1.7 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt dekking voor aanspraken die onderworpen zijn aan het recht van een van de lidstaten van de EU, UK en EER en waarover een rechter of arbiter van een van de lidstaten van de EU, UK en EER tot oordelen bevoegd is.

3.2 Uitsluitingen

3.2.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit een boete-, vrijwarings-, garantie-, schadevergoedings- of een ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover zonder een dergelijk beding aansprakelijkheid zou hebben bestaan.

3.2.2 Bestuurdersaansprakelijkheid

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/ of voortvloeien uit een handelen of nalaten in de hoedanigheid van bestuurder, medebeleidsbepaler, commissaris of toezichthouder van een rechtspersoon.

3.2.3 Fraude en vermogensdelicten

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit frauduleuze handelingen of vermogensdelicten, zoals afpersing, diefstal, verduistering, bedrog, valsheid in geschrifte en bedreiging.

3.2.4 Honorarium, salarissen, verschotten en onkosten

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken verband houdende met het honorarium, het salaris, de verschotten en de onkosten van verzekeringnemer, indien deze als gevolg van een beroepsfout niet aan cliënt in rekening kunnen worden gebracht of cliënt het recht heeft deze van verzekeringnemer terug te vorderen.

3.2.5 Opnieuw verrichten van werkzaamheden

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken van kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw of alsnog verrichten van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde verrichte werkzaamheden, ongeacht door wie de kosten zijn gemaakt.

3.2.6 Opzet

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken tot vergoeding van schade die het beoogde of zekere gevolg is van een beroepsfout van een verzekerde. Bij opzet van een ondergeschikte behouden de overige verzekerden recht op dekking, mits deze verzekerden hiervan geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

3.2.7 Financieel advies

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit het toezeggen van of adviseren over een rendement, rentabiliteit en/of opbrengstverwachting, het beheren van vermogen, dan wel het geven van beleggingsadviezen, of (advies over) het verrichten van betalingen (incl. het geven van betalingsinstructies).

4 Dekking Bestuurdersaansprakelijkheid

Voor het bepalen van de dekking Bestuurdersaansprakelijkheid dienen onderstaande artikelen te worden gelezen in samenhang met de artikelen uit het vorige onderdeel Algemeen, het onderdeel dekking Bedrijfsaansprakelijkheid, het onderdeel dekking Beroepsaansprakelijkheid en het onderdeel Definities.

4.1 Dekking

4.1.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van verzekeringnemer voor door derden geleden zuivere vermogensschade als gevolg van een handelen of nalaten in de hoedanigheid van medebeleidsbepaler van een externe rechtspersoon.

4.1.2 Claims made

Voorwaarde voor dekking is dat de aanspraak voor de eerste maal tegen verzekeringnemer is ingesteld tijdens de verzekeringsperiode en tevens tijdens de verzekeringsperiode of binnen 5 maanden na de einddatum van de verzekering bij verzekeraar is gemeld.

4.1.3 Omstandigheid

Indien een omstandigheid tijdens de verzekeringsperiode voor de eerste maal schriftelijk bij verzekeraar is gemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van schriftelijke melding van deze omstandigheid.

4.1.4 Bijzondere beperking

De verzekering biedt uitsluitend dekking voor een handelen of nalaten gedurende de periode dat door verzekeringnemer aan een externe rechtspersoon binnen de voor de dekking Beroepsaansprakelijkheid verzekerde hoedanigheid diensten worden verleend.

4.1.5 Toerekening

Voor de vaststelling van de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's, is bepalend het eerste van de volgende momenten:

- a. het moment waarop een omstandigheid tijdens de verzekeringsperiode bij verzekeraar is gemeld; of
- b. het moment waarop de aanspraak tijdens de verzekeringsperiode voor de eerste keer tegen verzekeringnemer wordt ingesteld.

4.1.6 Uitloop

Deze verzekering biedt dekking voor aanspraken die tot maximaal 5 maanden na de verzekeringsperiode zijn ingesteld tegen verzekeringnemer.

Is de verzekering beëindigd vanwege een staking van de bedrijfsactiviteiten? In dat geval kunnen er afspraken gemaakt worden met verzekeraar over de maximale periode waarin verzekeraar aanspraken nog accepteert, en tegen welke premie en condities dat gebeurt. Deze afspraken staan dan op het polisblad.

4.1.7 Verzekerde hoedanigheid

Zoals beschreven op uw polisblad.

4.1.8 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt dekking voor aanspraken die onderworpen zijn aan het recht van een van de lidstaten van de EU, UK en EER en waarover een rechter of arbiter van een van de lidstaten van de EU, UK en EER tot oordelen bevoegd is.

4.2 Uitsluitingen

4.2.1 Boetes en dwangsommen

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken tot de vergoeding van opgelegde boetes, dwangsommen en andere aan verzekeringnemer opgelegde betalingen met een (af)dwingend of bestraffend karakter.

4.2.2 Fraude en vermogensdelicten

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit frauduleuze handelingen of vermogensdelicten, zoals afpersing, diefstal, verduistering, bedrog, valsheid in geschrifte en bedreiging.

4.2.3 Belastingen en premies

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit de afdracht van belastingen en sociale premies verbonden aan het ondernemerschap van verzekeringnemer.

4.2.4 Geldelijk gewin

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit verkrijging van inkomen, geldelijk gewin of voordeel waartoe verzekeringnemer of een derde niet gerechtigd is.

4.2.5 Opzet

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken tot vergoeding van schade die het beoogde of zekere gevolg is van een handelen of nalaten van verzekeringnemer.