



SAA Assuradeuren

Voorwaarden Kostbaarhedenverzekering

SAA.KH.2024.01

Inhoud

1	Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	4
1.1	Wie is er verzekerd?	4
1.2	Wie zijn wij – wie is de verzekeraar?	4
1.3	Waar bent u verzekerd?	4
2	Wat is verzekerd?.....	4
2.1	Voor welk bedrag bent u verzekerd?.....	4
3	Uitsluitingen	4
3.1	Welke schade is nooit verzekerd?	4
3.2	Waarvoor bent u ook niet verzekerd?	4
4	Schade	6
4.1	Hoe vergoeden wij uw schade?	6
4.2	Welke kosten vergoeden wij ook?	6
4.3	Hoe stellen wij de schade vast?	6
4.4	Hoe betalen wij de schade uit?	7
4.5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	7
4.6	Medewerking verlenen.....	7
	Begrippenlijst	8

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan welke afspraken tussen u en ons. Er staat ook wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Productvoorwaarden en Algemene voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw Kostbaarhedenverzekering ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis of in de clause staat.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de Kostbaarhedenverzekering bent u verzekerd voor het risico van door u opgegeven kostbaarheden tegen risico's zoals brand of diefstal.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

1 Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

1.1 Wie is er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de volgende verzekerden:

- Verzekeringnemer, dit is degene die de verzekering heeft afgesloten;
- Inwonende echtgeno(o)t(e);
- Inwonende partner;
- Inwonende kinderen, waaronder ook pleeg- en stiefkinderen;
- Inwonende (schoon)ouders, als zij eigenaar zijn van de kostbaarheden.

Alle verzekerden noemen wij in deze voorwaarden 'u'. Maar niet als een bepaling alleen geldt voor de verzekeringnemer. In dat geval zeggen wij 'u als verzekeringnemer'.

1.2 Wie zijn wij – wie is de verzekeraar?

Wij zijn SAA Assuradeuren, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningenregister. Ons vergunningnummer is 12011217. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op uw polis.

1.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de gehele wereld.

2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan of verlies van de kostbaarheden die op uw polis staan.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van verzekering. En bij het aangaan van deze verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het vereiste van onzekerheid genoemd.

U bent verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

- Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis;
- Diefstal, verlies of vermissing.

2.1 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Staat er een uniek verzekerde bedrag voor een kostbaarheid? Dan vergoeden wij bij schade aan die kostbaarheid maximaal dat unieke verzekerde bedrag.

3 Uitsluitingen

3.1 Welke schade is nooit verzekerd?

Schade is nooit verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden Kostbaarhedenverzekering.
- Als op uw polis of in de clause(s) op uw polis staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

3.2 Waarvoor bent u ook niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de schade is ontstaan door:

Dieren

U bent niet verzekerd voor schade door dieren. Hiermee bedoelen wij ook huisdieren, insecten en ongedierte.

Eigen gebrek

U bent niet verzekerd voor schade door een eigen gebrek van uw kostbaarheden.

Eigen bederf

U bent niet verzekerd voor schade door eigen bederf van uw kostbaarheden.

Geleende, gehuurde, verhuurde of uitgeleende kostbaarheden

U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt aan geleende, gehuurde, verhuurde of uitgeleende kostbaarheden. Ook niet als u de kostbaarheden tijdelijk in pand of bewaring hebt gegeven.

Muziekinstrumenten

U bent niet verzekerd voor schade aan uw muziekinstrumenten, als deze schade alleen bestaat uit schade aan balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten van uw muziekinstrumenten.

Normaal gebruik, slijtage of andere langzaam inwerkende processen

U bent niet verzekerd voor schade door normaal gebruik, slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld verkleuring, vervorming en corrosie.

Oneigenlijk gebruik

U bent niet verzekerd voor schade aan uw kostbaarheden als u de kostbaarheden gebruikt waarvoor ze niet bedoeld zijn.

Onvoldoende voorzorgsmaatregelen

U bent niet verzekerd als u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Bijvoorbeeld:

- U hebt uw kostbaarheden in een motorrijtuig, caravan of boot niet uit het zicht gelegd, of
- U hebt uw kostbaarheden zonder direct toezicht achtergelaten op het strand of een terras.

Oppervlakkige beschadigingen

U bent niet verzekerd voor schade die alleen bestaat uit oppervlakkige beschadigingen zoals deuken, krassen en schrammen.

Overheidsinstructies

U bent niet verzekerd voor schade aan kostbaarheden die ontstaat omdat de kostbaarheden worden vernield of beschadigd in opdracht van een overheid.

Overspanning, kortsluiting en zelfverhitting

U bent niet verzekerd voor schade aan elektronische kostbaarheden door overbelasting, te hoge spanning, kortsluiting, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkens.

Reparatie, restauratie, reiniging of bewerking

U bent niet verzekerd voor schade door reparatie, restauratie, bewerking of reiniging.

Maar u bent wel verzekerd voor schade door reiniging, als die reiniging bestaat uit het verwijderen van stof en vuil met een droge doek.

Schimmels, bacteriën en virussen

U bent niet verzekerd voor schade door schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen.

Uurwerken

U bent niet verzekerd voor schade aan uw uurwerken, als deze schade alleen bestaat uit schade aan het glas en/of de veren van uw uurwerken.

4 Schade

4.1 Hoe vergoeden wij uw schade?

In natura

Kan de schade gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van herstel. Dat doen wij tot maximaal het verzekerde bedrag van de beschadigde kostbaarheid. Is de kostbaarheid na een reparatie nog steeds minder waard dan voor de schade? Dan vergoeden wij die waardevermindering ook.

In geld

Kan de schade niet gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Tenzij wij met u iets anders hebben afgesproken, maar dat staat dan op uw polis.

Als u een vergoeding in geld krijgt, kunnen wij de beschadigde kostbaarheden innemen.

Let op:

- Heeft de beschadigde kostbaarheid nog een restwaarde? Dan trekken wij die restwaarde van de schadevergoeding af.
- Wij keren nooit meer uit dan het verzekerd bedrag van de beschadigde kostbaarheid. Is de vervangingswaarde op het moment van de schade meer dan 40% lager dan de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal de vervangingswaarde.
- Is door een verzekerde gebeurtenis een deel verloren gegaan van een stel of van bij elkaar horende stukken? Dan kunt u kiezen voor een vergoeding
 - Van 70% van de waarde van het stel, of
 - Op basis van totaalverlies van de hele set. U moet dan wel het resterende exemplaar aan ons geven.
- U kunt met ons afspreken dat u de kostbaarheden verzekert op basis van een taxatiewaarde die door een deskundige is vastgesteld. Deze taxatie en de bijbehorende waarde is bindend. Wij zetten de taxatiewaarde op uw polis. Bij een schade gaan wij dan uit van de getaxeerde waarde. Het taxatierapport is 6 jaar geldig. Na deze periode moet u de kostbaarheden opnieuw laten taxeren. Hebt u dat niet gedaan? Dan geldt de taxatie nog 6 maanden. Daarna gaan wij bij een schade uit van de vervangingswaarde.

4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Boven het verzekerde bedrag krijgt u van ons een aanvullende vergoeding voor:

- **Bereddingskosten**
Dit zijn kosten die u maakt om acute schade aan uw kostbaarheden te voorkomen of te beperken.
- **Kosten van vervoer en tijdelijke opslag**
Dit zijn kosten die u maakt voor het vervoer en de tijdelijke opslag van beschadigde kostbaarheden. Wij vergoeden maximaal € 500 per verzekerde schade.
- **Kosten van experts en deskundigen**
Als u een eigen deskundige kiest voor het vaststellen van de schade kunnen wij deze kosten vergoeden. U leest daar meer over in artikel 'Hoe stellen wij de schade vast'.

4.3 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen in overleg met u het schadebedrag vast. Of wij laten de schade door een deskundige vaststellen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de hoogte van de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is, bijvoorbeeld omdat u het niet eens bent met het door ons vastgestelde schadebedrag.

Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, zal de derde deskundige de omvang bindend vaststellen. De derde deskundige blijft altijd binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige hebben gedaan.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat men zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.

Let op: wij vergoeden deze kosten alleen als er sprake is van een verzekerde gebeurtenis op deze Kostbaarhedenverzekering.

4.4 Hoe betalen wij de schade uit?

Als wij hebben besloten dat u recht hebt op een schadevergoeding in geld, betalen wij u deze vastgestelde schadevergoeding uit. Wij vergoeden in één keer het hele bedrag. Wij betalen dit altijd aan u als verzekeringnemer.

4.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding? Dan kunt u ons dat binnen 36 maanden na de ontvangst van ons definitieve standpunt laten weten. Na die 36 maanden kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

4.6 Medewerking verlenen

Hebt u een schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent in ieder geval:

- U doet na schade door inbraak, verlies of diefstal direct aangifte bij de politie.
- U meldt de schade zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding. Als u 36 maanden na de schadedatum pas een melding doet, heeft u nooit meer recht op een schadevergoeding.
- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U stelt ons in de gelegenheid de schade te beoordelen voordat deze definitief hersteld is.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of (meer) schade te verminderen.

Begrippenlijst

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die u direct moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Eigen gebrek

Een gebrek van uw kostbaarheden zelf. Bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis

Elk plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor er bij u schade ontstaat.

Kostbaarheden

Met kostbaarheden bedoelen wij onder andere audioapparatuur, foto- en filmapparatuur, juwelen en lijfsieraden, golfuitrusting, hengelsportuitrusting, elektrische muziekinstrumenten, akoestische muziekinstrumenten, optische instrumenten en schilderijen.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde en/of gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Stellen

Twee of meer bij elkaar behorende gelijksoortige voorwerpen die in één bedrag verzekerd zijn.

U

De verzekerden, zoals beschreven in het artikel 'Wie is er verzekerd'.

Vervangingswaarde

Het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar product refurbished of renewed kunt kopen.

Verzekeraar

(Een van de) verzekeringsmaatschappijen die het in uw polis omschreven risico dragen. Dit kan één maatschappij zijn, of meerdere maatschappijen die ieder een deel van het risico dragen. Op uw polis staat welke maatschappijen welk deel van het risico voor u dragen.

Verzekerden

Iedereen die is beschreven in het artikel 'Wie is er verzekerd'. Een verzekerde kan rechten ontlenen aan deze verzekering.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis staat en/of in onze administratie is opgenomen.

Wij/we/ons

Met wij/we/ons bedoelen wij: SAA Assuradeuren B.V., gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12011217. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24125335. Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die op uw polis staan.

In deze voorwaarden noemen we SAA Assuradeuren B.V., ook wel 'wij', 'we' of 'ons'.